



Guía práctica para la recolección de información a nivel local

para el Termómetro de la Niñez



INTRODUCCIÓN

Esta guía corresponde a la iniciativa regional para Latinoamérica “Termómetro de la Niñez”, la cual consiste en la medición y monitoreo de indicadores sociales que corresponden a problemáticas de la niñez, bajo cinco dimensiones: maltrato físico, abandono y negligencia, maltrato institucional, explotación laboral infantil y abuso sexual.

La guía pretende orientar a las organizaciones correspondientes en la efectiva recolección de los datos que se requieren y de regular un monitoreo permanente que permita conocer la evolución de los datos.

A continuación se presentan los principales pasos a seguir para la recolección y seguimiento de la información:

- 1 Preparación**
 - Siempre conocer el estado de cada termómetro a nivel nacional y regional, para poder tener un marco de referencia comparativo.
- 2 Definir las fronteras de la(s) comunidad(es)**
 - Si se identifican con una división administrativa oficial (cantón, municipalidad, barrio, distrito) será más fácil obtener información.
- 3 Identificación de las fuentes posibles de información**
 - La fuente de información más cercana y accesible, son los datos propios. Es imprescindible siempre recolectar información sobre los niños en los programas de AMG, CDA, INDEF.
 - Realizar una investigación preliminar para identificar la información disponible (centros de salud, centros educativos, institutos de la niñez, organizaciones de defensa de los derechos del niño, instituciones contra drogadicción y alcoholismo, de bienestar de la familia, fiscalía, comisaría de la mujer, etc.).
 - Identificar los actores (públicos, privados, ONGs) por termómetro que trabajan esos temas. Normalmente deben de disponer de información aunque no sea publicada.

- Si existen estadísticas a nivel nacional, necesariamente existen a nivel local, porque lo nacional es la suma de lo local. Si no están publicados, pueden solicitarse, generalmente con algún costo, a las oficinas nacionales de estadística y de censo.
- Lugares adicionales para encontrar la información:
 - Usar datos de medios de comunicación (realizar un monitoreo de noticias)
 - Casas encuestadoras
 - Fiscalía (denuncias)
 - Algunas ONGs y organizaciones internacionales tienen Observatorios.
 - Visitar las redes sociales de organizaciones nacionales e internacionales porque siempre postean datos sobre la niñez.
 - Pastores son siempre una fuente de información muy valiosa (pero casi siempre cualitativa).
- Si no ha sido posible obtener la información necesaria, otra alternativa consiste en organizar encuentros o talleres con actores locales de referencia (líderes comunales, padres de familia) para determinar percepciones sobre el estado de los termómetros. En caso de usar esta herramienta, siempre preguntar a expertos locales si consideran que la situación empeoró, se mantuvo igual o mejoró en función del periodo anterior. Hacerlo más complejo, dificulta sistematizar los resultados.
- Es preferible no usar encuestas porque su aplicación es costosa en tiempo y recursos, y no necesariamente muy confiable. Sin embargo, si se decide hacerlo, debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - Es necesaria la aplicación de encuestas en un sector representativo de las zonas en las que trabajan (750-1000 familias para una comunidad promedio).
 - Las encuestas se aplicarán por casa/familia, de preferencia a la jefa de hogar. Si viven varias familias en una casa, se llenará una encuesta por familia.
 - Es importante que el encuestador entre en confianza con el encuestado. Tiene que enfatizar que la información suministrada no se comunicará a la policía ni a otros servicios del Estado, sino que servirá para desarrollar programas sociales de apoyo comunitario. El encuestador tiene la responsabilidad de explicar las preguntas que no estén claras para el encuestado.
 - Usar siempre preguntas cerradas, con respuesta SI o NO, y una cantidad considerable. Eso facilita mucho la sistematización. Evitar preguntas subjetivas (escala de valores) o preguntas abiertas (no se pueden sistematizar).

4

Creación de un Sistema de Monitoreo de la Información

- Con base en el punto anterior, montar un Sistema de Monitoreo de la Información, que puede ser actualizado de forma periódica. La recolección periódica de la información tiene que ser factible con los recursos de los cuales dispone la ONG.

- El Sistema de Monitoreo de la Información tiene que ser permanente, para que se puedan hacer comparaciones, y observar evoluciones en los termómetros.

- **Hacer una propuesta a Plataforma C sobre la recolección de información, para que se les pueda asesorar en el proceso.**

5

Recolección de la información

- La información recolectada se presentará de forma tabulada y se entregará a PLATAFORMA C. Se debe trabajar en al menos dos comunidades. PLATAFORMA C presentará la información en una página web interactiva en la cual la información puede ser visualizada fácilmente: www.termometro.plataformac.org.

- Se levantará la información para todas las comunidades, aunque un termómetro aplica más en uno que en otro, a efecto de poder comparar, e identificar si un termómetro en una comunidad es más positivo que en otro. Los hallazgos pueden inclusive ser reveladores. Por ejemplo, imaginen que van a Cartagena y observan que el termómetro de abuso sexual es muy relevante, pero se dan cuenta que el maltrato institucional no. Ambos hallazgos deben ser informados para poder hacer comparaciones por zonas.

- En la medida de lo posible, señalar el sector (barrio) o el centro educativo correspondiente, de modo a entender situaciones diferenciadas por localización.

6

Involucrar a la comunidad y comunicar los resultados

- Dar a conocer los termómetros a la comunidad y desarrollar boletines informativos periódicos (blogs, redes sociales, boletines electrónicos e impresos) que presenten el estado actual de los termómetros (avances y pendientes). Esto permitirá evaluar si un termómetro disminuyó o aumentó y sabrán como tomar medidas para la incidencia.

- Como herramienta de comunicación y concientización, es pertinente darle la debida comunicación al Termómetro de la Niñez a todos los actores a quienes se incidirá y a la población en general.